



kitesafe.de

KITESCHULE | BETREUTE KITEREISEN | SUP

kitesafe.de Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand 01.01.2022

Inhalt:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Kurse
 1. Geltungsbereich
 2. Buchung & Vertragsabschluss
 3. Zahlungsbedingungen
 4. Stornierungen
 5. Teilnahmebedingungen
 6. Haftung
 7. Widerrufsrecht
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen Reisen
 1. Geltungsbereich
 2. Buchung & Vertragsabschluss
 3. Zahlungsbedingungen
 4. Leistungs- & Preisänderungen vor Vertragsabschluss
 5. Leistungs- & Preisänderungen nach Vertragsabschluss
 6. Rücktritt/Umbuchungen durch den Reisetilnehmer
 7. Rücktritt & Kündigung durch kitesafe.de
 8. Kündigung aufgrund höherer Gewalt
 9. Obliegenheiten des Kunden/Abhilfe/Fristsetzung vor Kündigung des Kunden
 10. Haftung der Reiseveranstalter, Haftung für vermittelte Fremdleistungen
 11. Identität des Luftfahrtunternehmens
 12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften
 13. Ausschluss von Ansprüchen, Anzeigefristen, Verjährung, Abtretungsverbot
3. Datenschutz
4. CoViD-19 Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Kurse

1.1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kurse gelten für die auf unserer Website & Buchungssystem wie folgt bezeichneten Dienstleistungs- und Produkt-Kategorien:

- Kites & Kitesurfing
- SUP
- Wing
- Camps

1.2 Buchung & Vertragsabschluss

Durch die Buchung bietest Du als Kursteilnehmer dem Veranstalter "kitesafe.de" einen verbindlichen Vertragsabschluss an. Die Buchung kann über die Buchungsmaske auf der Homepage von [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de), schriftlich per E-Mail, mündlich vor Ort oder telefonisch erfolgen. Sie wird von uns schriftlich – per E-Mail – bestätigt und ist somit verbindlich.

Welche Leistungen genau vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Kursbeschreibung auf der Homepage und aus der Auflistung in der Buchungsbestätigung. Die enthaltenen Angaben sind für [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) bindend.

1.3 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung eines Kurses erfolgt bei Online-Buchung im Voraus bei Anmeldung über die Buchungsmaske auf unserer Homepage. Wird ein Kurs telefonisch, per eMail oder vor Ort an unserer Schule gebucht, schicken wir Dir die entsprechende Rechnung ebenfalls per eMail zu. Eine verbindliche Kursplatzreservierung erfolgt erst nach Bezahlung der Kursgebühr, welche Du im Voraus oder vor Ort in bar oder per Kartenzahlung bezahlen kannst.

1.4 1.4 Stornierungen:

Bitte gib [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) bis 24 Stunden vor Kursbeginn Bescheid, solltest Du den Kurs nicht antreten können. So können wir den frei gewordenen Trainingslot an einen anderen Kunden weitergeben. Sollte eine Absage weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn oder gar nicht erfolgen („no show“), stellen wir Dir 50% der Kursgebühr in Rechnung.

Falls es zu einer Stornierung des Kurses von Seiten der Schule [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) (z.B. aufgrund von Wetterbedingungen oder anderen unvorhersehbaren Umständen) kommt, erhältst Du eine volle Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages oder eine Gutschrift.

Bei Änderungen oder Ausfall eines Kurses bestehen keine Schadensersatzansprüche des Kursteilnehmers (auch nicht für eventuell aufkommende Stornogebühren für Reise- oder Unterbringungskosten).

1.5 1.5 Teilnahmebedingungen:

Unser Kursangebot richtet sich an begeisterte Wassersportler – teilnehmen kann jeder, egal ob Anfänger oder Fortgeschrittener. Eine Altersbegrenzung gibt es nicht.

Minderjährige können nur nach schriftlicher Einwilligung ihrer Eltern bzw. eines gesetzlichen Vertreters (Sorgeberechtigten) an unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Es wird eine durchschnittliche und altersgemäße Gesundheit und Belastbarkeit vorausgesetzt. Du erklärst mit Deiner Anmeldung, dass Du 15 Minuten am Stück schwimmen kannst und frei bist von Erkrankungen und

Behinderungen, die den Kitesport unmöglich machen. Bei der Anmeldung sind dem Kitelehrer eventuelle Erkrankungen mitzuteilen, um eine größere Sicherheit während des Kurses zu gewährleisten. Du als Kursteilnehmer erkennst an, dass die Ausübung jedweden Wassersports besondere Risiken birgt und stimmst zu, den Anweisungen des kitesafe.de-Teams uneingeschränkt Folge zu leisten und die Einweisungen in Revier und Naturschutzgebiet und deren Besonderheiten streng zu befolgen.

Durch die Covid-19 Pandemie kann es zu Einschränkungen und besonderen Vorsichtsmaßnahmen und Auflagen beim Kursablauf kommen. Jeder Teilnehmer akzeptiert und respektiert diese und handelt im Sinne der gegenseitigen Rücksicht und der Gesundheit jedes einzelnen und folgt eventuellen Anweisungen der Schule.

Gebuchte Leistungen werden ausschließlich während der gegebenen Öffnungszeiten von kitesafe.de oder nach persönlicher Absprache angeboten.

Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol und Drogen stehen, wird die Kursteilnahme ausnahmslos verweigert.

1.6 1.6 Haftung:

Sei Dir bewusst, dass jede Form von Wassersport besondere Risiken mit sich bringt. Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen von Seiten unserer Kitelehrer und der Schule kitesafe.de können auch wir Unfälle nicht ausschließen.

kitesafe.de haftet für eine gewissenhafte Lehrgangs- und Veranstaltungsvorbereitung, eine sorgfältige Auswahl und Überwachung des Lehrteams und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen. Weitergehende Haftungen sind ausgeschlossen: kitesafe.de übernimmt keine Haftung für Unfälle der Kursteilnehmer, ebenso wird nicht für Schäden am Material der Teilnehmer haftet. Der Haftungsausschluss gilt auch für Unfälle mit Schäden an Dritten, die durch den Teilnehmer verschuldet wurden. Ausgenommen vom Haftungsausschluss ist die Haftung bei vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten des Lehrers.

Der Abschluss entsprechender Versicherungen wie Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung wird Dir empfohlen!

1.7 1.7 Widerrufsrecht:

Als Kursteilnehmer hast Du das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Beginn des Vertragsabschlusses bis spätestens 24 Stunden vor Beginn des Kurses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns, kitesafe.de, Am Strandweg 1, 17509 Loissin, Telefon: 0163/2904111, E-Mail: info@kitesafe.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (via Email oder Brief) über Deinen Entschluss der Widerrufung des Vertrages informieren. Ein Muster-Widerrufsformular findest Du weiter unten, welches gerne verwendet werden kann.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Falls der Teilnehmer schon während der ersten Stunde abbrechen oder aus diversen Gründen vorher den Kurs beenden muss oder möchte, tritt ebenfalls die Widerruf-Regel in Kraft. Je nach erbrachter Leistung zahlst Du nur eine anteilige Gebühr oder kannst ganz vom Vertrag zurücktreten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.

- An
Thilo Voges / kitesafe.de
Am Strandweg 1
17509 Loissin
Telefaxnummer: +49 (0)2203-84136
E-Mail-Adresse: info@kitesafe.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/ der Verbraucher(s)
- Anschrift des/ der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir die Zahlung, die wir von Dir bereits erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. In keinem Fall werden wir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

2 Allgemeine Geschäftsbedingungen Reisen

2.1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Reisen gelten für die auf unserer Website & Buchungssystem wie folgt bezeichneten Dienstleistungs- & Produkt-Kategorien.

- Reisen

2.2 Abschluss des Reisevertrages

Mit Deiner Reiseanmeldung bietest Du kitesafe.de den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, per Telefon, eMail oder über unser Buchungssystem auf kitesafe.de vorgenommen werden. Bei elektronischen Anmeldungen bestätigen wir den Eingang unverzüglich auf elektronischem Weg. Mit der Annahme Deiner Anmeldung kommt der Reisevertrag zustande und Du bekommst eine Reisebestätigung.

2.3 Zahlungsbedingungen:

Nachdem Du eine Reisebestätigung inklusive des Sicherheitsschein nach §65 1k Abs. 3 BGB erhalten hast, ist die Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises (max.250€) fällig und von Dir zu zahlen. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Reiseantritt zu überweisen, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt werden und nicht nach Ziffer 6 abgesagt werden kann. Eine Reiseversicherung ist empfehlenswert.

2.4 Leistungen, Preisänderungen vor Vertragsabschluss:

Umfang und Art der vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung zu der betreffenden Reise auf unserer Homepage kitesafe.de sowie sämtlichen darin enthaltenen Hinweisen und Erläuterungen in Verbindung mit Deiner individuellen Reisebestätigung. kitesafe.de behält sich vor, den Reisepreis vor Vertragsabschluss zu ändern, wenn es zu höheren Kosten kommen sollte, die bei Beschreibung der Reise nicht vorhersehbar waren. Dazu zählen folgende Kosten:

- Kosten für Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger.
- Kosten für Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.
- Kosten durch Änderung der für die Reise betreffenden Wechselkurse.

Natürlich wirst Du von kitesafe.de hierzu zeitnah unterrichtet.

2.5 Leistungs- und Preisänderung nach Vertragsabschluss:

Nach Vertragsabschluss notwendig werdende Änderungen wesentlicher Reiseleistungen sind nur gestattet, soweit diese nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt Deiner gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eine Preisänderung nach Abschluss des Vertrages ist nur möglich, wenn es zu nicht vorhersehbaren Erhöhungen von in Ziffer 3 genannten Kosten kommt. (Beförderung von Personen aufgrund höherer Treibstoffkosten oder Kosten anderer Energieträger. Erhöhung der Steuern und sonstige Abgaben wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, Änderung der die Reise betreffende Wechselkurse). Die Preiserhöhung ist bis 20 Tage vor Reisebeginn möglich. Im Gegensatz dazu bist Du aber auch in der Lage, eine eventuell gegebene Preissenkung der in Ziffer 3 und 4 aufgeführten Kosten von kitesafe.de zurückzufordern, falls diese bis zu 20 Tagen vor Reisebeginn anfallen. Grundsätzlich darf der Reisepreis nicht mehr als 5% erhöht werden – andernfalls darfst Du kostenfrei vom Reisevertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer anderen, mindestens gleichwertigen Reise verlangen, sofern kitesafe.de eine solche Reise ohne Mehrpreis für Dich anbieten kann. Du musst dieses Recht kitesafe.de gegenüber umgehend nach Zugang der Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder Preisanpassung durch kitesafe.de geltend machen.

2.6 Rücktritt durch den Reisenden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

(1) Als Reiseteilnehmer kannst Du jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen oder mündlichen Rücktrittserklärung bei [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de). Wir empfehlen, den Rücktritt immer schriftlich mitzuteilen.

(2) Trittst Du von der Reise zurück, verliert [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann aber eine angemessene Entschädigung verlangen, die sich in ihrer Höhe nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der von [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) ersparten Aufwendungen sowie dessen, was [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann, richtet. [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) kann diese Entschädigung konkret oder pauschaliert berechnen.

Pauschaliert kann sie, orientiert am Zeitpunkt des Rücktritts des Kunden, wie folgt verlangt werden:

- bis 30. Tag vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises
- ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt: 40 % des Reisepreises
- ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 60 % des Reisepreises
- ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt: 70 % des Reisepreises
- ab 6. Tag vor Reiseantritt bis Beginn der Reise: 90 % des Reisepreises
- bei Nichtantritt der Reise: 95 % des Reisepreises

Es bleibt Dir als Kunden stets unbenommen, nachzuweisen, dass [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als den oben genannten Pauschalen entstanden ist. [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) kann anstelle der jeweiligen Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung fordern, soweit [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) nachweist, dass wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind und die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret beziffern und belegen kann. Um finanziellen Schaden abzuwenden, empfehlen wir Dir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

(3) Umbuchungen, d.h. Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Beförderungsart sind grundsätzlich nur nach Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) gemäß unserer vorgenannten Rücktrittsbedingungen und bei gleichzeitiger Neuanschreibung möglich. Ein rechtlicher Anspruch des Kunden auf Umbuchungen besteht nicht.

(d) Du kannst bis zum Reisebeginn eine Ersatzperson stellen, die an Deiner Stelle in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt und die Du [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) zuvor anzuzeigen hast. [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) kann dem Eintritt der Ersatzperson widersprechen, wenn diese den besonderen Reiseanforderungen nicht genügt oder ihrer Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Die in den Vertrag eintretende Ersatzperson und der ursprünglich Reisende haften gegenüber [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) für den Reisepreis und als Gesamtschuldner für sämtliche durch den Eintritt der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten.

2.7 Rücktritt und Kündigung durch [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de)

(1) [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl (MTZ) vom Vertrag zurücktreten, wenn [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) die MTZ in der jeweiligen Reiseanschreibung auf der Website ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Reisenden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) in der Reisebestätigung die MTZ und späteste Rücktrittsfrist nochmals deutlich angibt und dort auf die entsprechenden Angaben in der Reiseanschreibung verweist. Ein Rücktritt ist Dir gegenüber bis spätestens 21 Tage vor dem vereinbarten Reisebeginn zu erklären. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden Dir umgehend erstattet.

(2) Stört der Reisende trotz einer entsprechenden Abmahnung durch [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) nachhaltig oder verhält er sich in solchem Maße vertragswidrig, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihm unzumutbar ist, oder sonst stark vertragswidrig, kann [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag kündigen. Dabei behält [kitesafe.de](https://www.kitesafe.de) den Anspruch auf den

Reisepreis abzüglich des Wertes ersparter Aufwendungen und ggf. Erstattungen durch Leistungsträger oder ähnliche Vorteile, die sie aus der anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Störer selbst.

2.8 Kündigung wegen höherer Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl kitesafe.de als auch Du den Vertrag kündigen. Die Rechtsfolgen ergeben sich aus dem Gesetz (§ 651j BGB, § 651e Abs.3 S.1 und 2, Abs.4 S.1 BGB). Danach kann kitesafe.de für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. kitesafe.de ist verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere den Kunden zurück zu befördern, wenn der Vertrag die Rückbeförderung umfasst. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

2.9 Obliegenheiten des Kunden, Abhilfe, Fristsetzung vor Kündigung des Kunden

a) Du hast auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Reiseleitung von kitesafe.de oder unter der in der Reisebestätigung genannten Adresse / Telefonnummer anzuzeigen und dort innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt Du schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. kitesafe.de kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. kitesafe.de kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbracht wird.

(b) Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet kitesafe.de innerhalb der von Dir für die Abhilfe gesetzten, angemessenen Frist keine Abhilfe, so kannst Du den Reisevertrag kündigen, wobei aus Beweisgründen die schriftliche Erklärung empfohlen wird. Der Bestimmung einer Frist vor der Kündigung bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von kitesafe.de verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

2.10 Haftung des Reiseveranstalters, Haftung für vermittelte Fremdleistungen

(a) Die vertragliche Haftung von kitesafe.de gegenüber Dir als Reisetilnehmer für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit Dein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit kitesafe.de für einen Dir entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Für alle gegen kitesafe.de gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung von kitesafe.de bei Sachschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten jeweils je Reisenden und Reise. Sie gelten nicht für Ansprüche, die nach Montrealer Übereinkommen wegen des Verlusts von Reisegepäck gegeben sind.

(b) kitesafe.de haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Zusatzprogramme, Führungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für Dich als Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von kitesafe.de sind. kitesafe.de haftet jedoch für Leistungen, welche die Beförderung des Kunden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten, wenn und insoweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von kitesafe.de ursächlich geworden ist.

2.11 Identität des Luftfahrtunternehmens

kitesafe.de informiert Dich bei Buchung über die Identität des jeweiligen Luftfahrtunternehmens sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen. Steht/stehten bei der Buchung die ausführende/n Fluggesellschaft/en noch nicht fest, muss/müssen diejenige/n Fluggesellschaft/en genannt werden, die die Flugbeförderung wahrscheinlich durchführen wird/werden und kitesafe.de muss unverzüglich sicherstellen, dass Du unverzüglich Kenntnis der Identität erhältst, sobald diese feststeht bzw. diese feststehen. Gleiches gilt, wenn die ausführende Fluggesellschaft wechselt. Die Black List (Schwarze Liste) der EU ist auf der Internetseite www.air-ban.europa.eu einsehbar.

2.12 Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

(a) kitesafe.de informiert Staatsangehörige des EU-Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Pass- und Visumerfordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z.B. polizeilich vorgeschriebene Impfungen und Atteste), die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

(b) Für die Einhaltung der Bestimmungen bist Du als Kunde selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Deinen Lasten, ausgenommen, kitesafe.de hat seine Hinweispflichten verschuldet nicht oder schlecht erfüllt. Insbesondere Zoll- und Devisenvorschriften im Ausland sind einzuhalten. Du bist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente und musst selbst darauf achten, dass Dein Reisepass oder Dein Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeit besitzt. Hast Du kitesafe.de beauftragt, für ihn behördliche Dokumente, etwa ein Visum zu beantragen, so haftet kitesafe.de nicht für die rechtzeitige Erteilung dieser Dokumente durch deutsche oder ausländische Behörden, sondern nur, sofern kitesafe.de gegen eigene Pflichten verstoßen und selbst die Verzögerung verschuldet hat.

2.13 Ausschluss von Ansprüchen, Anzeigefristen, Verjährung, Abtretungsverbot

(a) Reisevertragliche Gewährleistungsansprüche sind innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber kitesafe.de unter der unten genannten Adresse geltend zu machen. Nach Ablauf der einmonatigen Frist kannst Du Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen sind unabhängig hiervon nach internationalen Übereinkommen binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust und binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung des Gepäcks anzuzeigen, wobei empfohlen wird, unverzüglich an Ort und Stelle die Schadensanzeige bei der zuständigen Fluggesellschaft/dem Beförderungsunternehmen zu erheben. Gleichmaßen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der örtlichen Reiseleitung oder dem Reiseveranstalter gegenüber anzuzeigen, wenn reisevertragliche Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden sollen.

(b) Reisevertragliche Ansprüche des Kunden nach §§ 651c bis 651f BGB verjähren bei Sach- und Vermögensschäden in einem Jahr nach dem vertraglichen Ende der Reise, soweit ein Schaden des Reisenden weder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von kitesafe.de, eines gesetzlichen Vertreters oder eines kitesafe.de-Erfüllungsgehilfen beruht. Schweben zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie alle Ansprüche auf Ersatz von Körperschäden unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

(c) Eine Abtretung von Ansprüchen des Reiseteilnehmers gegen den Veranstalter ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht unter Familienangehörigen.

3. Datenschutz:

kitesafe.de nimmt den Schutz Deiner persönlichen Daten sehr ernst und behandelt Deine personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Nachfolgend möchten wir Dich über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren.

kitesafe.de erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers nur insoweit, als dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistung erforderlich ist (nach Art. 6 Abs. 1e DSGVO). Deine Daten werden nur so lange gespeichert, wie es notwendig ist. Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Deiner Daten. Schreibe uns hierzu eine Mail an info@kitesafe.de kitesafe.de leitet die Daten nicht an Dritte weiter, außer dass dies zuvor Dir kenntlich gemacht und die Übertragung von Dir als Nutzer durch eindeutige und bewusste Handlung elektronisch ausgelöst worden ist. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecken, findet ohne Deine ausdrückliche Zustimmung grundsätzlich nicht statt. kitesafe.de gibt Deine persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich zulässig (wie zum Beispiel auf Basis des Artikel 6 DSGVO) und/oder erforderlich ist.

4. Covid-19 Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen:

Deine Gesundheit hat für uns oberste Priorität und wir haben spezielle Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit aller Teilnehmer während und nach ihrer Aktivität zu gewährleisten.

- **2G-Regelung für alle Kunden:**
Aufgrund der CoViD-Situation haben wir uns dazu entschieden, nur noch geimpfte oder genesene Personen zu unseren Kursen zuzulassen. Ein entsprechender Nachweis ist vor Ort vorzulegen.
- **Strenge Reinigung:**
Wir haben die Häufigkeit der Desinfektion der Bars und allen oft benutzten Oberflächen an der Station vor und zwischen den Kursen erhöht. Unseren Gästen steht ein Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- **Social Distancing:**
Wir vermeiden gewohnte Begrüßungsrituale, wie Händeschütteln und Umarmungen und ziehen nun Winken oder Verbeugen oder die Begrüßung mit Faust oder Ellenbogen vor. Auch ein Lächeln wirkt hier Wunder. kitesafe.de und alle Teilnehmer versuchen einen Abstand von 1,5m zu gewährleisten, insbesondere im Shop, wo auch ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz bzw. eine FFP-2 Maske getragen werden muss. Um die Infektionsgefahr auch außerhalb des Shops so minimal wie möglich zu halten, tragen die Lehrer, die während des Kurses nicht immer den 1,5m-Abstand zum Schüler halten können, ebenfalls einen Mund-Nasen-Schutz. Wir stellen auch sicher, dass alle Mitarbeiter den erforderlichen Hygieneanforderungen nachkommen.
- **Gesundheitszustand:**
Wenn bei Dir oder einer anderen Person in Deiner Gruppe CoViD-Symptome auftreten, sag uns bitte direkt Bescheid, so dass wir einen neuen Termin mit Dir vereinbaren können. Bitte lass Dich umgehend testen und begeben Dich in Quarantäne, um eine eventuelle Infektionsausbreitung zu verhindern.
- **Allgemeine Hygieneregeln:**
 - Vermeide gewohnte Begrüßungsrituale, wie Händeschütteln und Umarmungen etc.
 - Halte mindestens 1,5m Abstand

- Niese oder huste in die Armbeuge oder in ein Taschentuch. Entsorge das Taschentuch anschließend in einer eigenen Abfalltüte oder einem Mülleimer mit Deckel.
- Halte die Hände vom Gesicht fern. Vermeide es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Bitte nur nach Desinfektion Snacks oder ähnliches teilen.
- Wasche vor und nach Beendigung des Kurses oder nach Abgabe des ausgeliehenen Materials oder Beendigung der Tour Deine Hände gründlich mit Wasser und Seife.

- Es gilt der Schutz von allen für alle: Alle Fachinformationen zu Vermeidung des Infektionsrisikos sind auf der Seite des Robert-Koch-Instituts zu finden:
https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html
- **Mobilität**
Aktuell macht es Sinn, auch während der Kurse auf Fahrgemeinschaften zu verzichten, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.

Wir werden uns an alle aktuell geltenden Hygienevorschriften zur Covid-19-Prophylaxe anpassen, um das Infektionsrisiko zu minimieren. Bei Vertragsabschluss erkennst Du als Kursteilnehmer diese Regeln an und hältst Dich ebenfalls daran.

Kontakt:

kitesafe.de / Thilo Voges

Am Strandweg 1

17509 Loissin

Tel: +49 163 2904 111

Fax: +49 2203 84136

info@kitesafe.de

Bankverbindung:

Thilo Voges

IBAN: DE46 3006 0601 0108 3596 79

BIC: DAAEDEDXXX

ApoBank